

Fragen & Antworten zur VOI Mastercard GOLD

Was ist die VOI Mastercard GOLD?

Die VOI Mastercard GOLD ist die dauerhaft gebührenfreie VOI Mastercard-Kreditkarte der Advanzia Bank, durch die Sie mehr Flexibilität in Ihrem Alltag und auf der ganzen Welt erhalten. Innerhalb Ihres persönlichen Verfügungsrahmens haben Sie die Möglichkeit, bargeldlos einzukaufen und Bargeldabhebungen am Geldautomaten vorzunehmen - und das alles ohne Gebühren. Neben der Besonderheit der vollständigen und dauerhaften Gebührenfreiheit, erhalten Sie alle Vorteile einer Gold-Karte und zudem die Flexibilität, selbst zu entscheiden, die getätigten Umsätze in einem Betrag oder bequem in Teilzahlungen zurückzuzahlen.

Was ist das Besondere an einer Gold-Karte?

Im Vergleich zu normalen Kreditkarten bietet eine Gold-Karte zusätzliche Sonderleistungen, wie z.B. eine Reiseversicherung. Üblicherweise werden für diese Zusatzleistungen Gebühren in Rechnung gestellt. So jedoch nicht bei der VOI Mastercard GOLD der Advanzia Bank. Sie erhalten eine umfassende Reiseversicherung für sich und Ihre Mitreisenden ohne zusätzliche Kosten. Darüber hinaus profitieren Sie selbstverständlich auch von den normalen Vorteilen einer Kreditkarte, wie weltweit bargeldlos bezahlen und Bargeldverfügungen am Geldautomaten.

Genießen Sie die Vorteile und das Prestige einer Gold-Karte, jedoch ohne Gebühren, und beantragen Sie die VOI Mastercard GOLD.

Welche Vorteile hat die VOI Mastercard GOLD?

Mit der VOI Mastercard GOLD haben Sie alle nachfolgenden Vorteile:

- dauerhaft keine Jahresgebühr
- keine Auslandseinsatzgebühr (normalerweise bei anderen Banken bis zu 3%)
- keine Gebühr bei Bargeldabhebungen
- keine Umrechnungsgebühr von Fremdwährungen in Euro
- die Karte kann weltweit an über 32 Millionen Akzeptanzstellen zum bargeldlosen Bezahlen und gebührenfrei an 1 Mio. Geldautomaten eingesetzt werden
- kein monatlicher Mindestumsatz
- keine Gebühr für Kartensperre und Ersatzkarten
- ein bis zu 7 Wochen zinsfreies Zahlungsziel für Einkäufe
- flexible Rückzahlungsmöglichkeiten
- gratis Reiseversicherung
- mehr Sicherheit bei Online-Einkäufen durch den VOI Mastercard SecureCode
- zusätzliche Sicherheit bei Kartennutzung durch die EMV Chip Technologie
- kostenlose 24 Stunden Kundenbetreuung

Wie viel kostet es, die VOI Mastercard GOLD zu erhalten?

Das Ausstellen und die Zustellung der VOI Mastercard GOLD sind für Sie komplett kostenfrei. Es entstehen Ihnen auch bei der Nutzung keine Gebühren.

Gibt es irgendwelche Einschränkungen bei der Nutzung der Karte?

Es gibt keine Einschränkungen hinsichtlich der Nutzung der VOI Mastercard GOLD. Sie können diese weltweit an allen VOI Mastercard Akzeptanzstellen bis zu dem für Sie persönlich eingerichteten Verfügungsrahmen einsetzen.

Ist die VOI Mastercard GOLD wirklich kostenfrei?

Die VOI Mastercard GOLD ist komplett gebührenfrei, d.h. es wird kein Jahresbeitrag gefordert und auch keine sonstigen Gebühren, wie etwa für Bargeldabhebungen oder Auslandseinsätze. Diese Gebührenfreiheit bleibt auch im zweiten Jahr und allen folgenden Jahren erhalten.

Sofern Sie von der Teilzahlungsfunktion Gebrauch machen, fallen Zinsen an. Die Zinsen werden grundsätzlich vom Transaktionsdatum an berechnet, fallen für Einkäufe aber nur an, wenn Sie nicht den Gesamtbetrag der Rechnung bis zum Fälligkeitstag begleichen. Bei Gesamtausgleich zum Fälligkeitstermin verzichten wir auf die Geltendmachung dieser Zinsen. Für Bargeldabhebungen fallen Zinsen stets ab dem Transaktionstag an. Die aktuellen Zinssätze für Einkäufe und Bargeldverfügungen entnehmen Sie bitte unserem aktuellen Preisverzeichnis

Wie lange ist die VOI Mastercard GOLD gebührenfrei?

Die Gebührenfreiheit bleibt dauerhaft bestehen, also insbesondere auch ab dem zweiten Vertragsjahr und für alle weiteren Jahre.

Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um die Karte zu erhalten?

Wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind und einen Wohnsitz in Deutschland oder Luxemburg haben, sind bereits alle Grundvoraussetzungen für den Erhalt der Kreditkarte erfüllt. Die Eröffnung eines Bankkontos ist bei uns nicht erforderlich.

Ihre Zahlungs- und Kredithistorie beeinflusst in den meisten Fällen nicht den Kartenerhalt, kann jedoch ein Grund für eine Ablehnung sein.

Gibt es ein Widerrufsrecht?

Selbstverständlich. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Abschluss des Vertrages und Erhalt der Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Advanzia Bank S.A., Postfach 4108, D-54231 Trier.

Wie lange ist die Kündigungsfrist?

Der Vertrag kann von Ihnen jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Angabe von Gründen schriftlich gekündigt werden.

Wie kündige ich meine VOI Mastercard GOLD?

Für den Fall, dass Sie Ihren Kreditkartenvertrag kündigen möchten, senden Sie uns bitte eine Mitteilung (E-Mail, Brief) bezüglich Ihres Kündigungswunsches oder schicken Sie uns Ihre Kreditkarte (zerschnitten) mit einem entsprechenden Vermerk zurück. Sie erhalten eine schriftliche Kündigungsbestätigung von uns.

Wo kann ich die VOI Mastercard GOLD überall nutzen?

Die VOI Mastercard GOLD kann weltweit an über 32 Millionen VOI Mastercard Akzeptanzstellen und an ca. 1 Million Geldautomaten mit VOI Mastercard Logo eingesetzt werden.

Die Karte kann bspw. für Einkäufe, Geldabhebungen, Hotel- und Autoreservierungen sowie zum Bezahlen im Internet genutzt werden.

Was bedeutet ein bis zu 7 Wochen zinsfreier Kredit?

Für alle Transaktionen werden grundsätzlich Zinsen ab dem Transaktionstag berechnet, Ihnen aber nur in Rechnung gestellt, wenn Sie den Gesamrechnungssaldo nicht bis zum ausgewiesenen Fälligkeitstag ausgleichen. Bei Gesamtausgleich verzichten wir auf die Geltendmachung der Zinsen, ausgenommen von diesem Verzicht sind Zinsen auf Bargeldverfügungen.

Wenn Sie also beispielsweise am Anfang eines Monats etwas einkaufen, so wird dieser Betrag erst am 20. des darauffolgenden Monats fällig. Gleichen Sie den Gesamrechnungsbetrag dann fristgerecht vollständig aus, haben Sie von dem bis zu 7 Wochen zinsfreien Zahlungsziel profitiert, ohne für den Betrag Zinsen zu zahlen.

Muss ich am Geldautomaten Gebühren zahlen, wenn ich Bargeld abhebe? Unsere VOI Mastercard GOLD ist gebührenfrei und dies weltweit – sowohl für Einkäufe als auch für Bargeldverfügungen. In manchen Fällen erheben andere, automatenbetreibende Banken eine geringe Bearbeitungsgebühr für den Einsatz einer fremden Karte an einem Ihrer Geldautomaten. Diese Gebühr kann sich auf 2-5 EUR pro Bargeldtransaktion belaufen. In diesen Fällen können wir Ihnen diese Gebühren nicht erstatten, da diese Bearbeitungsgebühren weder von uns erhoben noch an uns weitergeleitet werden.

Wie kann ich die Bearbeitungsgebühr von anderen Banken bei Bargeldabhebungen vermeiden?

Vermeiden können Sie diese Gebühren nicht. Die automatenbetreibenden Banken sind jedoch verpflichtet, den Karteninhaber auf die Erhebung einer Bearbeitungsgebühr am Geldautomaten aufmerksam zu machen und der Karteninhaber muss dieser Gebühr VOR der Bargeldabhebung zustimmen – ansonsten kommt diese Transaktion nicht zu Stande. Falls Sie bemerken, dass die Banken an Ihrem Urlaubsort solche Bearbeitungsgebühren verlangen, schlagen wir Ihnen vor, dass Sie versuchen, die Anzahl der Bargeldabhebungen niedrig zu halten. Diese Bearbeitungsgebühren werden pro Transaktion/Bargeldabhebung erhoben und dies unabhängig vom abgehobenen Betrag. Somit ist es ratsam, pro Bargeldabhebung mehr Geld abzuheben und somit weniger oft an den Geldautomaten zu gehen.

Was bedeutet die Teilzahlungsfunktion?

Falls Sie einmal den Rechnungsbetrag nicht vollständig zahlen möchten oder können, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, zunächst Teilzahlungen zu tätigen. Lediglich ein Minimum von 3% der Gesamtrechnungssumme, mindestens aber € 30, sind monatlich fällig. Der monatliche Mindestbetrag wird jeweils auf der Rechnung ausgewiesen.

Muss ich mich für die Teilzahlungsmöglichkeit anmelden?

Nein. Sie können jeden Monat selbst und neu entscheiden, ob Sie von der Teilzahlungsfunktion Gebrauch machen und in welcher Höhe Sie eine Teilzahlung leisten möchten (mindestens 3% bzw. € 30). Wir bieten Ihnen die vollständige Flexibilität.

Kann die Bezahlung des Rechnungsbetrag per Lastschrift erfolgen?

Als Teil des gesetzlich vorgeschriebenen Legitimierungsprozesses überweisen Sie bitte den Saldo Ihrer ersten Monatsrechnung manuell von Ihrem Bankkonto. Danach können Sie gerne die Abbuchung der Folgerechnungen per Lastschrift bei uns einrichten. Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link* Mein.advanzia.com

* Zur Nutzung dieses Dienstes und zur Wahrung des Bankgeheimnisses ist eine weitere Registrierung direkt bei Advanzia notwendig. Zusätzlich zur Einrichtung des Lastschriftverfahrens können Sie dort Ihre persönlichen Daten verwalten und jederzeit ändern. Für alle anderen Services wenden Sie sich bitte an das Service Center der Advanzia Bank S.A. unter: service@advanzia.com oder unter 0800-880 11 20 oder +49 345 -21973030 aus dem Ausland. Von der Webpräsenz VOI.cardnmore.com ist das aufgrund gesetzlicher Vorgaben leider nicht möglich.

Gibt es versteckte Kosten?

Nein. Die VOI Mastercard GOLD enthält keine versteckten Kosten und ist komplett gebührenfrei.

Die einzigen Kosten, die entstehen können, sind Zinsen. Für Einkäufe jedoch nur, insoweit Sie von der Teilzahlungsfunktion Gebrauch machen. Dies gilt nicht für Bargeldverfügungen, hierbei entstehen stets Zinsen. Die jeweiligen Zinssätze entnehmen Sie bitte unserem aktuellen Preisverzeichnis.

Gibt es einen Mindestumsatz?

Nein. Eine monatliche Mindestumsatzpflicht besteht nicht, d.h. Sie müssen weder einen bestimmten Betrag monatlich umsetzen, noch müssen Sie die Karte jeden Monat nutzen. Falls Sie die Karte einige Zeit nicht benötigen, entstehen für diesen Zeitraum auch keinerlei Kosten.

Ich habe bereits eine VOI Mastercard. Muss ich diese kündigen?

Wenn Sie bereits eine Kreditkarte besitzen, ist dies nicht entscheidend dafür, ob Sie unsere VOI Mastercard Gold erhalten. Sie können also auch mehrere Kreditkarten gleichzeitig besitzen.

Kann ich die Karte auch erhalten, wenn ein Schufa Eintrag besteht?

Ihr Einkommen sowie die Auskunft der Schufa bzw. der CEG oder anderer Auskunfteien beeinflusst in den meisten Fällen nicht den Kartenerhalt. Eine negative Zahlungshistorie kann jedoch zu einer Ablehnung führen.

Gibt es eine Zweit- oder Partnerkarte?

Leider ist die Ausstellung einer Zweit- oder Partnerkarte noch nicht möglich. Da die Gebührenfrei VOI Mastercard GOLD aber dauerhaft gebührenfrei ist, hat auch Ihr Partner die Möglichkeit, die gebührenfreie Kreditkarte zu beantragen.

Was ist ein Politisch Exponierte Person (PEP) ?

Informationsblatt „Politisch exponierte Person“

Die nachfolgenden Definitionen basieren auf den Ausführungen der europäischen Richtlinie 2006/70/EG vom 1. August 2006. Mit dem Gesetz vom 12. November 2004 über die Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung, geändert durch das Gesetz vom 17. Juli 2008, wurde die EU- Geldwäscherichtlinie in nationales (luxemburgisches) Recht umgesetzt.

Wer sind politisch exponierte Personen?

Politisch exponierte Personen sind natürliche Personen, die ein wichtiges öffentliches Amt ausüben oder ausgeübt haben, und deren unmittelbare Familienmitglieder oder ihnen bekanntermaßen nahestehende Personen.

Wer sind Personen, die ein wichtiges öffentliches Amt ausüben oder ausgeübt haben?

Natürliche Personen, die „wichtige öffentliche Ämter ausüben oder ausgeübt haben“, sind:

- Staatschefs, Regierungschefs, Minister, stellvertretende Minister und Staatssekretäre;
- Parlamentsmitglieder;
- Mitglieder von obersten Gerichten, Verfassungsgerichten oder sonstigen hochrangigen Institutionen der Justiz, gegen deren Entscheidungen, von außergewöhnlichen Umständen abgesehen, kein Rechtsmittel eingelegt werden kann;
- Mitglieder der Rechnungshöfe oder der Vorstände von Zentralbanken;
- Botschafter, Geschäftsträger und hochrangige Offiziere der Streitkräfte;
- Mitglieder der Verwaltungs-, Leitungs- oder Aufsichtsorgane staatlicher Unternehmen;
- Verantwortliche von politischen Parteien.

Dies gilt nicht für Funktionsträger, die mittlere oder niedrigere Funktionen wahrnehmen.

Eine Person, die seit mindestens einem Jahr keine wichtigen öffentlichen Ämter im obigen Sinne mehr ausübt, ist nicht als politisch exponierte Person zu betrachten.

- Wer sind unmittelbare Familienmitglieder? Als „unmittelbare Familienmitglieder“ gelten:

- Der Ehepartner;
- Der Partner, der nach einzelstaatlichem Recht dem Ehepartner gleichgestellt ist;
- Die Kinder und deren Ehepartner oder Partner;
- Die Eltern.

Wer sind bekanntermaßen nahestehende Personen?

Als „bekanntermaßen nahestehende Personen“ gelten folgende Personen:

- Jede natürliche Person, die bekanntermaßen mit einer natürlichen Person, die ein wichtiges öffentliches Amt ausübt oder ausgeübt hat, gemeinsame wirtschaftliche Eigentümerin von Rechtspersonen und Rechtsvereinbarungen ist oder sonstige enge Geschäftsbeziehungen zu dieser Person unterhält.
- Jede natürliche Person, die alleinige wirtschaftliche Eigentümerin einer Rechtsperson oder Rechtsvereinbarung ist, die bekanntermaßen tatsächlich zum Nutzen der natürlichen Person, die ein wichtiges öffentliches Amt ausübt oder ausgeübt hat, errichtet wurde.